

Actualización Junio 2,025

- Se agrega un boletín informativo en las opciones de impresión y transmisión de DUCA, como recordatorio de la transición a nuestra nueva plataforma en la nube: **ASPRADCO.CLOUD**.



Estimado Cliente

Queremos informarte que **a partir del 01 de enero de 2026**, nuestras aplicaciones de escritorio dejarán de recibir actualizaciones y soporte técnico.

Esta decisión forma parte de nuestro compromiso con la **innovación** y la **mejora continua** de nuestros productos y servicios.

En su lugar, te invitamos a realizar la transición a



Nuestra plataforma **100% en la nube**, diseñada para ofrecerte una **experiencia más ágil, segura y accesible** desde cualquier lugar y dispositivo.

Si aún no has realizado la migración, nuestro equipo está listo para acompañarte en cada paso del proceso y asegurarte una transición sin inconvenientes.

Puedes coordinar tu migración con:

Lic. Jorge Priego
jorge.priego@aspradco.com.gt +502 5774-6759

Agradecemos tu confianza y quedamos atentos para resolver cualquier duda o brindarte el acompañamiento necesario.

- Se ha agregado una cuenta regresiva que muestra el tiempo restante hasta el fin de soporte de las aplicaciones de escritorio, el 31 de diciembre de 2025.



- ✓ Se recomienda almacenar Backup de las carpetas Aspradco y Sistema Aduanero 2003 en USB o Disco duro externo.
- ✓ Se comprimen carpetas Recibe y Transmite.
- ✓ Se realiza Backup de base de datos.

Cualquier consulta relacionada con los Sistemas Aspradco no dude en llamarnos o escribirnos a los siguientes correos.

(PBX: 2326-0900).

Contactos:

Gerencia

Sibory Priego

sibory.priego@aspradco.com.gt

Administración

Jorge Priego

jorge.priego@aspradco.com.gt

Soporte Guatemala

5774-6865, 5314-8496, 5774-6891, 5774-6890, 3020-8384

Walter Franco

walter.franco@aspradco.com.gt

Esteban Herrera

esteban.herrera@aspradco.com.gt

Guillermo Gómez

guillermo.gomez@aspradco.com.gt

Jonathan Gómez

jonathan.gomez@aspradco.com.gt

Herbert Pirir

felipe.pirir@aspradco.com.gt

Cobros

gestion.cobros@aspradco.com.gt